

スマホの方

空メールが返ってこない場合は？

当院からのメールを受信できるように設定する方法



Wi-Fi接続では設定の流れが変わったり、設定ができない場合があります。

1. 「dメニュー」のアイコンを選択。



dメニューはアプリ一覧にあります。
iPhoneはSafariのブックマークにある「ドコモお客様サポート」を選択

2. 右上の「お客様サポート」→
「サービス・メールなどの設定」→「メール設定」→

※Wi-Fi接続ではここでdocomo ID、パスワードが求められます。

3. メール設定画面 の中段にある
「詳細設定 / 解除」を選択します。
(詳細/その他設定の中にあります。)
4. 認証画面にて、spモードパスワードを入力し「決定」を選択。

※spモードパスワードを変更していない場合は、
0000に設定されています。

5. 迷惑メール対策画面にて、
受信/拒否設定 の「設定」を選んで「次へ」を選択します。
6. ステップ4の「受信設定」を選択。
7. 個別に受信したいドメインまたはアドレス欄に

medical@mfmb.jp

と入力し、「登録」を押します。これで、設定完了です。



Wi-Fi接続では設定の流れが変わったり、設定ができない場合があります。

※iPhoneはSafariブックマークの「auお客様サポート」→
「iPhone設定ガイド」→「迷惑メールフィルター」へ→「フィル
ター設定画面へ」→ログインしたら、「メールアドレス変更・
迷惑メールフィルター・自動転送」→「迷惑メールフィルタ
ーの設定・確認へ」へ進みます。次に下記の3へ進みます。

1. 「メールアイコン」を選択。
2. 本体下部にあるメニューボタンを押下→
「Eメール設定」→
「アドレス変更・その他の設定」→
「接続する」→
「迷惑メールフィルターの設定/確認へ」を選択。
3. 「上記以外の個別設定へ」を選択→
「なりすまし規制回避リスト」を選択。
4. なりすまし規制回避リストを「有効」にし、
キーワード入力欄に、

medical@mfmb.jp

と入力し、「完全一致」を選んで「変更する」を選択。

5. 変更確認画面にて、追加欄にmedical@mfmb.jpが
表示されていることを確認し、「OK」を押します。
これで、設定完了です。



Wi-Fi接続では設定の流れが変わったり、設定ができない場合があります。

※iPhoneはSafariブックマークのMy Softbankにアクセス
し、迷惑メールブロック設定にて「受信許可リスト」に
medical@mfmb.jp を追加してください。

※iPhoneで利用しているメールアドレスが
@i.softbank.jp の場合→ Eメール(i) を選択
@softbank.ne.jp の場合→ SMS/MMS を選択

1. 「設定」→
「電話」→
「ソフトバンクモバイルサービス」→
「My Softbank」を選択。
2. 「ログインはこちら」を選択。
3. 電話番号・パスワードを入力しログインします。
4. 「メール設定」を選択→「SMS/MMS」を選択→
迷惑メールブロック設定の「変更する」を選択→
「個別設定はこちら」を選択→
「受信許可リスト設定」を選択。
5. 利用設定を「設定する」にし、入力欄に

medical@mfmb.jp

と入力し「完全一致」を選んで「設定する」を押します。
これで設定完了です。

- ★ iPhone、iPadで空メールが送れない場合は、本文に「スペース」や文字を打ち込んでいただくと、送信できるようになります。
- ★ Gmail をご利用の場合、初回のメールが「迷惑メール」に届いてしまう場合がありますので、確認してみてください。
- ★ 機種によって設定方法が違ふことがあります。詳しい設定方法は、各携帯会社にお問合せください。
- ★ 空メール送信をした場合、通常は1分以内にメールが返信されますが、しばらく時間がかかることもあります。
しばらくしても届かない場合は、再度 空メールを送信してみてください。

携帯の方

空メールが返ってこない場合は？

当院からのメールを受信できるように設定する方法



1. QRコードを読み込み、URLにアクセスします。



バーコードでアクセス

または
iMenuから
「お客様サポート」→
「各種設定(確認・変更・利用)」→
「メール設定」

2. 「詳細設定 / 解除」を選択します。
(2. 迷惑メール対策設定の中にあります。)
3. 認証画面にて、iモードパスワードを入力し「決定」を選択。

※iモードパスワードを変更していない場合は、
0000に設定されています。
4. 受信/拒否設定 の「設定」を選んで「次へ」を選択します。
5. ステップ4の「受信設定」を選択。
6. 個別に受信したいドメインまたはアドレス欄に

medical@mfbm.jp

と入力し、「登録」を押します。これで、設定完了です。



1. 迷惑メールフィルタにアクセスします。
※機種によって(A)～(C)のアクセス方法があります。

(A) 「メール」から「迷惑メールフィルター」
(B) 「メール」から「Eメール設定」→「メールフィルター」
(C) 「メール」から「Eメール設定」→「その他の設定」→
「迷惑メールフィルター」→暗証番号を入れて「送信」

2. 「設定・確認する」を選択します。
3. 「受信リスト設定」→
「自動転送メールを受信する場合はこちら」→
「有効/リスト編集する」を選んで「次へ」を選択。
4. 入力欄に

medical@mfbm.jp

と入力し、「登録」を選択。

5. 設定確認画面で追加欄にmedical@mfbm.jpが表示されていることを確認し、「登録」を押します。

これで、設定完了です。



1. QRコードを読み込み、URLにアクセスします。



または、Yahoo!ケータイにアクセスし、
「設定・申込」から、
「メール設定(S!メール[MMS])」→
「メール設定(アドレス・迷惑メール)」

2. 「迷惑メールブロック設定」を選択。
3. 「個別設定」を選択。
4. 「受信許可・拒否設定」を選択。
5. 「受信許可リスト設定」を選択。
6. 利用設定の「設定する」を選択し、入力欄に

medical@mfbm.jp

と入力し、最下段の「設定する」を押します。

これで、設定完了です。

- ★ 機種によって設定方法が違うことがあります。詳しい設定方法は、各携帯キャリアにお問合せください。
- ★ 空メール送信をした場合、通常は1分以内にメールが返信されますが、しばらく時間がかかることもあります。しばらくしても届かない場合は、再度 空メールを送信してみてください。
- ★ ドメイン(mfbm.jp)だけ指定受信した場合、他の設定によってはメールが受信できないことがあります。medical@mfbm.jp を受信指定してください。